

Pressemitteilung

Direktion Bayreuth-Kulmbach

AOK-Sprechtag in Speichersdorf wird zum 31.12.2022 eingestellt

Persönliche Betreuung und Beratung bleibt erhalten

Bayreuth, 08.11.2022

Mit dem Beginn der Corona-Pandemie wurden neben der vorübergehenden Schließung der AOK-Geschäftsstellen auch die Sprechtage der AOK in den Gemeinden ausgesetzt. Die Nachfrage nach einer Beratung in Speichersdorf blieb jedoch auch in den letzten Monaten äußerst gering. Häufig werden Angelegenheiten von den AOK-Versicherten telefonisch oder online geklärt, manches kann auf dem Postweg erledigt werden. Für ein persönliches Gespräch nutzen viele die AOK-Hauptgeschäftsstelle in Bayreuth. Der wöchentliche AOK-Sprechtag im Rathaus Speichersdorf wird deshalb zum 31.12.2022 beendet.

Die AOK-Kunden finden in der AOK-Hauptgeschäftsstelle Bayreuth in der Friedrich-Puchta-Straße 27 weiterhin die gewohnte persönliche Betreuung und einen umfassenden Vor-Ort-Service.

Die Beraterinnen und Berater der AOK in Bayreuth sind zu folgenden Zeiten für die Versicherten da: Montag bis Mittwoch von 8:00 bis 16:30 Uhr, Donnerstag von 8:00 bis 17:30 Uhr und am Freitag von 8:00 bis 15:00 Uhr.

Um Wartezeiten zu vermeiden, können AOK-Versicherte mit einer E-Mail an bt.beratung@service.by.aok.de, online unter www.aok.de/bayern/termin oder telefonisch unter 0921 288-0 ihren Wunschtermin vereinbaren.

Rund um die Uhr ist die AOK über das Online-Portal und die App „Meine AOK“ – direkt über das Smartphone oder das Tablet – erreichbar. Einfach registrieren unter bayern.meine.aok.de oder die App herunterladen. AOK-Versicherte können beispielsweise Krankmeldungen, Mitgliedsbescheinigungen und andere Dokumente abfotografieren und sicher an die AOK online schicken.

Natürlich können Unterlagen auch auf dem Postweg geschickt werden: AOK Bayern – Die Gesundheitskasse, Direktion Bayreuth-Kulmbach, Friedrich-Puchta-Str. 27, 95444 Bayreuth